



## **Linéo 4, baisse de l'offre avec un terminus à Empalot**

Décembre 2023

Pour rappel , le contexte via le témoignage des usagers concernés.

*Le bus de la ligne Linéo 4 permettait aux habitants de la Fourquette, des riverains de la route de Seysses, de l'avenue de Muret et du quartier Croix de Pierre d'accéder au centre ville directement en passant par le quartier St Michel.*

*Il y a quelques mois nous apprenions que pour des raisons d'aménagement Grande rue St Michel, le bus durant les travaux aurait son terminus à la station de métro d'Empalot.*

*Confiants et compréhensifs, nous étions prêts à patienter jusqu'à la fin des travaux.*

*Mais, changement de programme, Tisséo et la Mairie décident de maintenir définitivement le terminus à Empalot.*

*De plus, nous sommes informés que les habitants du quartier St Michel ont reçu un questionnaire sur le projet d'aménagement de la rue St Michel, en résumé : oui ou non, voulez vous que les bus passent dans votre rue.*

*Bien sur, la rue St Michel étant bien desservie par le métro, la réponse fut claire, un grand non.*

*Sur tout le trajet du Linéo 4 seule la rue St Michel a été questionnée.*

*Prendre le métro à la station Empalot rallonge et complique le trajet à l'aller et au retour. Nous avions un transport qui convenait à tous. Pensons aux personnes âgées et aux handicapés. Les élèves du Lycée Berthelot sont particulièrement impactés.*

*Nous avons la forte impression de nous être fait dupés.*

*Le circuit du Linéo 4 doit être rétabli avec son accès au centre ville, un appel à signer la pétition suivante : <http://chnq.it/xYGSXy26Yb>*

*Lancée par [Asso ORBESSON](#)*

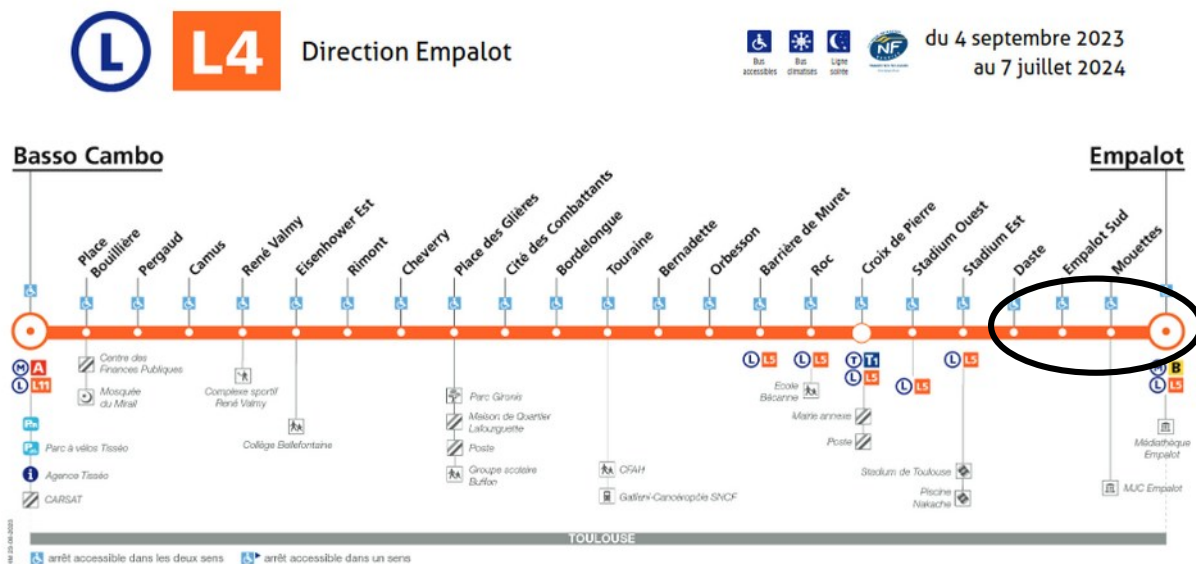
*<https://www.ladepeche.fr/2023/11/11/toulouse-les-riverains-des-quartiers-desservis-par-la-ligne-de-bus-lineo-4-lancent-une-petition-pour-voir-son-trace-retabli-11572170.php>*

*La pétition a recueilli 1100 signatures (le 12/12/2023).*

## Ancien trajet



## Nouveau trajet



Le comité des partenaires Tisséo d'octobre 2023, a traité ce point , voici l'extrait du CR.

Noémie Vuillat présente les nouveautés de l'offre Tisséo pour la rentrée 2023. Des évolutions sont en cours sur le réseau bus, dans certaines communes de l'agglomération toulousaine, ainsi que dans certains quartiers toulousains :

- En raison des travaux d'aménagement et d'embellissement de la Grande Rue Saint-Michel, le Linéo 4 a pour terminus Empalot. La Grande Rue Saint-Michel n'est en effet plus accessible en bus ;

.....  
Un travail conjoint avec Tisséo Voyageurs a été engagé pour mieux communiquer sur l'offre de service proposée, notamment via le site internet de Tisséo.

Nicole Asencio (Association des usagers des transports en commun de l'Agglomération toulousaine et ses environs) demande si les horaires de la navette centre-ville ont été renforcés, notamment dans le cadre de la modification du tracé du Linéo 4.

Le Président répond que la navette centre-ville fait face à des difficultés de circulation en raison des travaux d'aménagement et d'embellissement en cours dans le centre-ville. Il souligne que la fréquentation de la navette reste stable : on n'observe pas une augmentation significative de son utilisation. **Concernant le Linéo 4, il annonce que le tracé fera l'objet d'une réflexion approfondie, en raison des travaux en cours dans la Grande Rue Saint-Michel.**

**Noémie Vuillat souligne la nécessité de définir, pour le Linéo, une déviation pérenne, qui ne varie pas en fonction des chantiers réalisés par la Métropole.** La régularité et la fiabilité de ce service étant des éléments clés, très attendus par ses usagers.

Peu de publicité sur l'évolution du L4, ligne structurante entre Basso Cambo et le cours Dillon, pas de flyers pour informer les usagers. Pas de rubrique sous <https://www.tisseo.fr/se-deplacer/info-reseau>.

La méthode ne change pas, suppression AVANT de mettre en place une solution de remplacement proche de celle qui est supprimée.

La réorganisation du réseau de surface en centre ville est mise en place pas à pas sans concertation globale sur le sujet.

Depuis le 4 septembre 2023 l'**offre de service est réduite** en proposant un **trajet plus court** qui s'arrête à la station de métro Empalot (métroB) et en **diminuant le nombre de passages aux heures de pointe** du matin et du soir.

#### **Comparatif des offres de service des lignes de bus proposées en remplacement de l'ancien trajet du L4.**

Les HP et HC pour la fréquence de passages et les courses pour l'offre totale incluant le soir et weekends. Les validations /Jtype pour évaluer l'éventuelle saturation suite au report sur les lignes de remplacement

<b>lignes</b>	<b>HP matin</b>	<b>HC</b>	<b>HP soir</b>	<b>validations /J type *</b>	<b>Courses *</b>
Ancien L4	10min	13min	9min	9699	50243
Nouveau L4	11min	13min	10min		
Bus 44	11min	17min	12min	5298	43944
Métro B	1min20	5min	1min20	205847	320247
Métro A	1min50	3min	1min50	204907	462239
Navette centre ville	15min	15min	15min		12059

\* Chiffres Clés TISSEO 2022

Afin de préparer cette réflexion approfondie sur le tracé du L4, voici les éléments analysés.

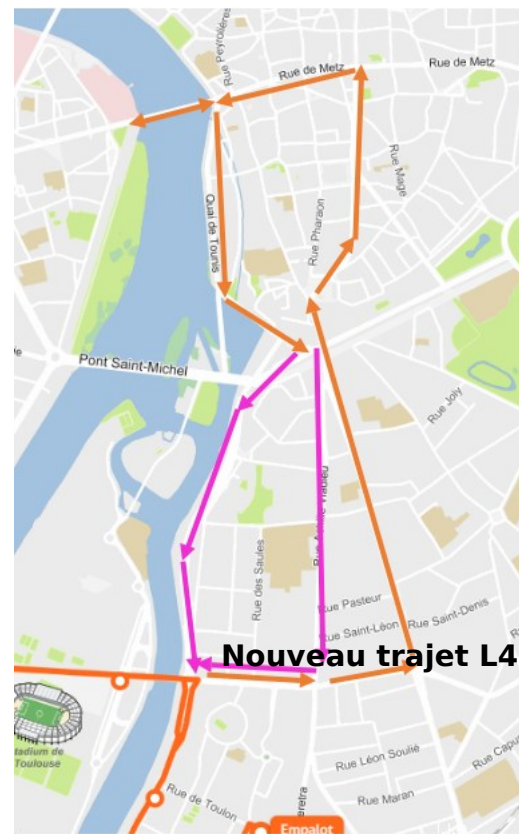
Les pertes pour les usagers sont les suivantes :

- Baisse de l'offre sur la fréquence aux heures de pointe.
- Rupture de charge pour atteindre l'ancien terminus Cours Dillon et augmentation du temps de transport pour atteindre la même cible.
- Report vers le réseau sous-terrain : tous les usagers ne sont pas à l'aise avec l'utilisation du métro et ce réseau est déjà saturé.
- Report sur le réseau de bus de surface : choix de plus en plus réduit
  - prendre le bus 44
  - prendre la navette centre-ville qui reste à une fréquence de 15min et ne fonctionne pas après 19h ni le dimanche.

Dans un premier temps, les usagers du L4 proposent une solution pour rétablir la desserte jusqu'au centre ville avec un terminus au niveau des infrastructures actuelles du cours Dillon.

Dans un deuxième temps, les aménagements nécessaires autour des différentes solutions proposées par Tisseo sont listés.

## 1) Réactiver le terminus du L4 en centre ville, propositions de trajet combiné avec le 44.



Le trajet du 44 qui a été récemment allongé afin de maintenir une desserte le long des quais de la Garonne.

Un report modal à la station Empalot des usagers du L4 vers le 44 risque de saturer cette ligne car le nombre de validations /J-type du L4 est deux fois supérieure au nombre de validations /J-type du bus 44 (cf tableau ci-dessus).

Le collectif des associations, auteur de la pétition en ligne, propose un nouveau trajet pour le L4 en combinaison avec le trajet du 44 .

Le trajet aller du L4 jusqu'au centre ville peut être rétabli avec le nouveau plan de déplacement des sens uniques. Pour le retour, deux options se présentent avec un recouvrement sur le trajet du 44.

Le 44 reviendrait à son trajet initial avant avec un terminus au cours Dillon et le L4 assurerait la desserte des quais de la Garonne.

## 2) Proposition Tisséo : le report vers le réseau sous-terrain métro B

Cette ligne est très chargée , elle comptabilise un nombre de validations par Jour-type équivalent à la ligne de métro A tout en ayant 100000 courses de moins.

La montée dans le métro B à la station Empalot en milieu de parcours de la ligne saturée interdit tout espoir de trouver une place assise.

La saturation du métro B pourrait être résorbée en équipant cette ligne de rames de 52 mètres compatibles avec les quais des stations. Voir les rames du métro A depuis le passage en XXL de cette ligne (en 2020) . L'article actu.fr paru récemment (03/12/2023) reporte l'amélioration du

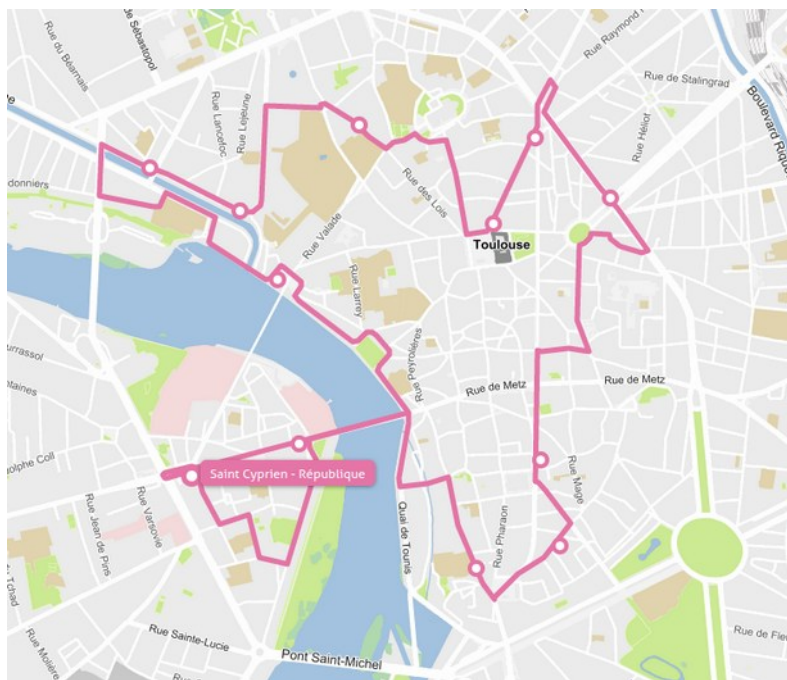


méto B à l'arrivée des 15 nouvelles rames en 2024 associée au passage à une fréquence de 65 secondes aux HP puis à l'arrivée du méto C , soit en 2028 !

Nous ne comprenons pas pourquoi l'exploitation des quais sur 52 mètres n'est pas à l'ordre du jour. L'argument financier « 100Millions€ c'est trop cher » alors que l'impact serait de doubler la capacité d'une ligne de méto n'est pas audible.

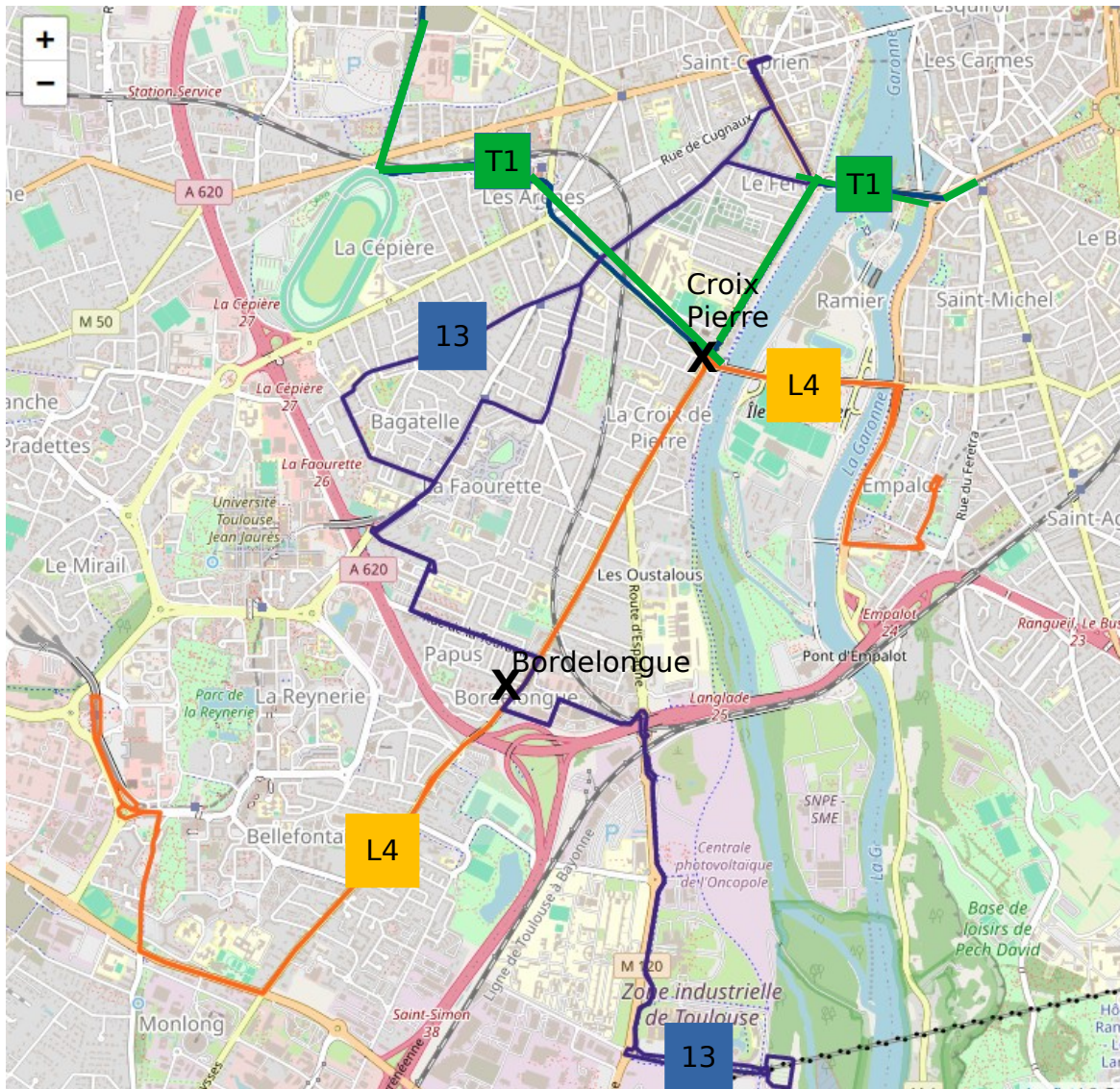
### 3) **Le report sur le réseau de surface : vers la navette du centre ville.**

Solution peu envisageable car trop éloignée du nouveau terminus Empalot du L4



Cette navette devient l'unique transport possible en centre ville. Son trajet doit être réorganisé en parallèle des suppressions de lignes tout en conservant une fréquence de 10 minutes et en améliorant la signalétique des arrêts et du circuit. L'amplitude soir et weekend doit également être revue en parallèle de la réorganisation du réseau de surface en centre ville.

### 4) **Les correspondances sont à améliorer pour un report éventuel vers le tram T1 ou le bus 13**



Pour atteindre le centre ville en restant sur le réseau de surface , un changement à Croix de Pierre vers le T1 permet d'atteindre le Palais de justice. L'offre de service du tram est similaire à celle du L4.

Pour atteindre le centre ville dans le quartier de St Cyprien (mairie de quartier des usagers du L4), le changement vers le bus 13 à l'arrêt Bordelongue serait envisageable si l'offre de service s'améliorait avec une desserte le soir et des fréquences plus hautes aux HP.

Les correspondances surtout après 20h sont à améliorer pour rendre envisageable un tel trajet . (voir en annexe les horaires de passage).

## Conclusions :

- Dans un contexte de report modal vers les TC pour diminuer les embouteillages et la pollution de l'air induite, la diminution de l'offre de service reste incomprise sans justification avérée.
- Les flux de voyageurs vers le centre ville ont-t-il diminué sur le L4 ? Sur les autres lignes ?
- Le report vers d'autres lignes doit être accompagné d'une évolution de ces lignes cibles pour conserver une offre qualitative et quantitative similaire.
- L'information vers les **tous les usagers concernés** est une base de communication respectueuse

Notre association déplore le manque de concertation de l'ensemble des usagers de la ligne L4. Cette concertation aurait permis le dialogue .  
Des solutions alternatives sont envisageables sous réserve de l'évolution de l'offre sur ces alternatives.

Une concertation sur la réorganisation du réseau de surface en centre ville est très attendue par les différentes associations sur les mobilités.



Annexes : heures de passages aux arrêts Croix de Pierre et Bordelongue

**Parcours Centre-ville vers Papus : T1 puis L4**

**Votre recherche :**

Arrêt : Croix de Pierre (TOULOUSE) [Voir sur le plan](#)

Ligne : **T1** vers : MEETT

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	00h	01h
56	18	05	00	05	10	10	10	10	10	10	10	04	07	08	09	02	00	02	02	02
	31	15	08	10	22	22	22	22	22	22	22	13	16	12	14	18	19	14	14	14
	44	24	16	18	34	34	34	34	34	34	34	22	25	20	19	26	39	26	26	
	56	33	25	22	46	46	46	46	46	46	46	31	34	24	32	42	50	38	38	
		42	29	26	58	58	58	58	58	58	55	40	42	32	39			50	50	
		51	34	34								50	50	36	54					
			43	42								58	59	40						
			52	47										50						
			56	58										54						
														59						

tapez le nom de votre arrêt et sélectionnez une date

**Votre recherche :**

Arrêt : Croix de Pierre (TOULOUSE) [Voir sur le plan](#)

Ligne : **L4** vers : Basso Cambo

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	00h	01h
22	02	11	00	02	01	11	00	03	08	00	06	07	04	00	11	09	20	26	32	07
42	18	20	11	11	12	23	13	16	21	13	20	17	13	09	31	29	53	59		
	32	29	21	21	23	34	24	29	34	26	33	27	22	21	51	54				
	45	40	31	31	35	47	37	42	47	39	45	37	31	33						
	59	50	41	41	47		50	55		52	55	46	40	46						
			51	51	59							55	50	57						

## Parcours Papus vers centre ville : L4 puis T1

### Votre recherche :

Arrêt : Croix de Pierre (TOULOUSE) [Voir sur le plan](#)

Ligne : **L4** vers : Empalot

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	00h	01h
31	09	02	02	07	01	06	08	10	10	01	02	04	03	00	03	03	19	04	10	14
56	20	15	13	17	11	18	21	22	22	14	13	13	13	10	22	29	41	37	44	
	32	25	24	28	22	30	34	34	35	28	25	23	23	21	42	54				
	43	34	35	39	33	42	46	46	48	40	36	33	33	34						
	52	43	46	50	44	55	58	58		51	45	43	42	48						
		52	57		55						55	53	50							

### Votre recherche :

Arrêt : Croix de Pierre (TOULOUSE) [Voir sur le plan](#)

Ligne : **T1** vers : Palais de Justice

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	00h	01h
31	06	02	04	00	06	06	06	06	06	06	06	04	02	03	01	09	09	03	03	00
38	12	07	06	06	10	10	11	11	11	11	09	09	04	05	08	17	19	16	16	
50	17	12	13	08	18	18	18	18	18	18	14	13	11	12	13	28	31	27	30	
59	22	15	15	15	22	23	23	23	23	23	19	19	13	14	20	37	42	40	45	
	27	20	22	17	30	30	30	30	30	30	23	22	20	21	26	48	53	51		
	32	26	24	23	34	35	35	35	35	35	28	27	22	23	35	57				
	37	29	31	30	42	42	42	42	42	42	33	32	29	30	42					
	43	34	33	34	46	47	47	47	47	47	37	34	31	32	51					
	48	39	40	42	54	54	54	54	54	54	43	38	37	39	59					
	53	41	42	46	58	59	59	59	59	59	46	44	39	41						
	59	45	48	54							51	46	46	47						
		51	50	58							56	53	48	50						
		53	57								59	55	55	56						
		57											57							

## Parcours Papus vers centre ville via le 13 : L4 puis 13

### Votre recherche :

Arrêt : Bordelongue (TOULOUSE) [Voir sur le plan](#)

Ligne : **L4** vers : Empalot

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	00h	01h
27	05	07	05	00	05	00	02	04	04	08	06	05	05	03	16	24	15	00	06	10
52	16	17	16	10	16	12	15	16	16	21	18	15	15	14	37	50	37	33	40	
	27	26	27	21	27	24	28	28	29	33	29	25	25	28	58					
	38	35	38	32	38	36	40	40	42	44	38	35	35	42						
	47	44	49	43	49	49	52	52	55	55	47	45	43	57						
	56	54		54							56	55	53							

### Votre recherche :


Arrêt : Bordelongue (TOULOUSE) [Voir sur le plan](#)


Ligne : **13** vers : Saint Cyprien - République

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
55	13	10	07	09	10	10	10	10	07	07	07	09	12	04	02	12
	29	23	22	25	25	25	25	25	22	22	22	24	29	24	22	
	43	38	38	40	40	40	40	40	37	37	37	39	46	43	42	
	56	52	54	55	55	55	55	53	52	52	54	55				

## Parcours centre ville vers Papus via le 13 : 13 puis L4


**Votre recherche :** 


Arrêt : Bordelongue (TOULOUSE) 

Ligne : **13** vers :

Date : jeudi 07 déc.

06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h
14	15	09	08	05	06	06	00	05	05	07	09	14	01	14	16
40	34	26	22	20	21	24	18	20	20	22	26	29	20	31	
58	52	42	36	35	36	42	34	35	35	39	42	45	39	51	
		57	50	51	51		49	50	50	54	58		56		

**Votre recherche :** 

Arrêt : Bordelongue (TOULOUSE) 

Ligne : **L4** vers :

Date : jeudi 07 déc.

05h	06h	07h	08h	09h	10h	11h	12h	13h	14h	15h	16h	17h	18h	19h	20h	21h	22h	23h	00h	01h
26	06	04	07	08	07	05	06	09	01	07	13	02	03	06	03	15	00	31	04	12
46	22	16	18	17	18	17	19	22	14	20	27	14	12	15	17	35	26		37	
	36	25	28	27	29	29	30	35	27	33	40	24	21	27	37		59			
	49	36	39	37	41	40	43	48	40	46	52	35	29	39	57					
		47	49	47	53	53	56		53	59		45	37	52						
		57	59	57								54	46							
													56							