

CONTACT TER OCCITANIE

BP 31025
34006 MONTPELLIER Cedex 1

www.ter.sncf.com/occitanie



0 800 31 31 31

Service & appel
gratuits

Monsieur POITOU PHILIPPE
21 QUAI DE LA CROISADE
31600 MURET

Le 18 octobre 2018

Réf: 00160719

(Référence à rappeler pour tout courrier concernant ce dossier)

Monsieur,

La Direction Territoriale SNCF Réseau Occitanie m'a transmis récemment votre lettre dans laquelle vous demandez la prolongation de 3 mois de votre carnet de billets TER.

C'est avec la plus grande attention que j'ai pris connaissance de votre courrier et vous prie, tout d'abord, de bien vouloir excuser ma réponse tardive.

Je ne peux répondre favorablement à votre demande. Les billets présentés restent valables jusqu'au 14 février 2019 même si la vente n'existe plus.

Je souhaite vous apporter les précisions suivantes : durant les conflits sociaux, SNCF a la volonté de remplir en toutes circonstances ses obligations de transporteur. Elle est aussi tenue au respect du droit de grève.

Compte tenu de ces éléments, elle s'est efforcée au printemps dernier de faire circuler le maximum de trains ou de bus de substitution pour permettre le déplacement des clients.

SNCF est bien consciente des difficultés que le non-respect des horaires de train peut poser à sa clientèle. Cependant, malgré toutes les précautions prises, elle ne peut totalement éviter les incidents qui surviennent de façon inopinée, ni les retards et les suppressions qui en découlent.

L'équipe Contact TER Occitanie reste à votre écoute pour toute information complémentaire.

Votre conseillère clientèle
GABRIELLE SONNITE