

Synthèse retour des usagers de la ligne C

Action AUTATE/TAE/Présence du Touch

Mardi 16 mai 17h-19h dans les gares Des arènes à Colomiers.

8 personnes participantes, tract et pétition papier

La pétition :

<https://www.change.org/p/tiseo-toulouse-poursuivre-les-evolutions-indispensables-de-la-ligne-c-colomiers-les-ar%C3%A8nes-toulouse>

La ligne :



Les témoignages des usagers :

Globalement, les usagers de la ligne la trouvent très utiles et l'utilisent très régulièrement. La rapidité est le principal atout souligné. La liaison avec Les arènes et à Matabiau est très appréciée. La plupart ont un abonnement. Les principaux usagers sont les lycéens et des travailleurs.

Tous regrettent l'étroitesse des voitures à certains horaires et ils témoignent sur l'annulation de trains et des pannes inexpliquées : par exemple, la semaine dernière il n'y avait pas de trains un certain soir.

Certains voyageurs disent être intéressés pour avoir des trains plus tard le soir et plus de train en week-end.

En raison de la fréquence à la demi-heure, les salariés s'adaptent.

Station par station :

Les arènes :

Le train est très fréquenté par des habitués qui savent très bien quel train emprunter (la navette vers Colomiers) ou le train plus long qui va jusqu'à Auch et dessert notamment L'isle-Jourdain. Les quais sont pleins entre 17h et 18h.

Lardenne/Toec :

très peu de personnes descendent dans le sens Toulouse-Colomiers. Les quais sont vides.

Des usagers de la ligne demandent que cette halte soit supprimée et que la gare de Saint-Martin soit privilégiée . En plus, e problème de double ligne de rail se poserait beaucoup moins.

Saint Martin du Touch :

Véritable gare avec des parkings, des immeubles autour et de nombreux sous-traitants informatiques à proximité, proche de la rocade.

Assez utilisée par des salariés qui connaissent très bien les horaires et arrivent juste pour prendre le train. Trois salariés allemands présents.

Des usagers nous ont dit la prendre tous les jours et avoir ainsi fait le choix de ne pas avoir de voiture.

Les Ramassiers :

Nous avons été étonné par le nombre de passagers allant vers Toulouse aux trains de 17h, 17h30, 18h, 18h30 : autour d'une vingtaine à chaque fois tous arrivant à pieds des sociétés proches.

Seulement 5 passagers pour le dernier train de 19h. Deux anglophones présents.

Nous n'avons pas vu la navette airbus. Par contre la navette 32 de Colomiers dessert cette gare. (voir si elle passe à proximité de Tournefeuille pour la conseiller éventuellement).

Colomiers

Les trains arrivent régulièrement (tous les ¼ heures dans les deux sens). Ceux arrivant de Toulouse sont pleins.

Il y a des usagers de la ligne C, mais surtout ceux utilisant le TER vers Auch.

Ils regrettent le manque de fiabilité des trains, alors que le mode de transport est apprécié pour sa rapidité et leur évite de prendre la voiture (difficile de se garer en ville, souhait de ne pas polluer).

Certains n'ont pas de voiture et n'ont d'autre choix que de prendre les transports en commun, dont ils subissent le manque d'efficacité et de fiabilité.

Les interconnexions :

Les trajets sont longs pour ceux/celles qui prennent le train associé à une autre mode de transport ou autre ligne, par exemple : St-Agne-Colomiers puis Colomiers-Ramassiers

Une personne a demandé comment la 3^{ème} ligne de métro allait se connecter aux Ramassiers à la gare SNCF.

Les conducteurs :

Le tract a été distribué aux conducteurs qui étaient contents de cette initiative et semblaient l'approuver. Ils ne sont que 2 à faire ces trajets le soir.